

Wer zu uns kommt

- **Familien,**
die fachlich qualifizierte Beratung und Hilfe suchen.
- **Eltern und Alleinerziehende**
mit Fragen zur Erziehung und Entwicklung ihrer Kinder,
mit Konflikten in der Familie,
bei Trennung und Scheidung.
- **Kinder und Jugendliche**
bei Schwierigkeiten in der Familie,
im Kindergarten,
in der Schule,
mit Freunden.
- **Jugendliche und junge Erwachsene**
mit Schwierigkeiten im Alltag,
in Beziehungen und
bei der Selbstfindung.
- **Pädagogische Fachkräfte**
aus Kindergarten,
Hort,
Schule und
sozialer Dienst.

Was wir anbieten

- **Orientierungsgespräche**
Gemeinsam mit Ihnen wollen wir Art und Umfang Ihres Anliegens klären.
 - **Online-Beratung**
Weitergehende Hilfen können sein:
 - **Psychologische und psychosoziale Diagnostik**
 - **Beratung und Therapie**
für Einzelne, Paare, Kinder und Familien.
 - **Zusammenarbeit mit Einrichtungen**
wie Kindertagesstätten, Schulen,
sozialen und medizinischen Diensten
(nach Absprache).
 - **Gruppenangebote für Erwachsene und Kinder**
Psychotherapeutische Kindergruppe,
Gruppe für Väter, Elternseminar.
- Für Fachkräfte:
- **Seminar für Erzieherinnen**
 - **Supervision**
Fach- und Beratungsgespräche
 - **Elternabende und Referate**
zu Erziehungs- und Entwicklungsthemen

Was Sie wissen sollten

Erziehungs- und Familienberatung ist eine Aufgabe der Jugendhilfe, die folgende Grundsätze berücksichtigt:

- **Freiwilligkeit**
Die Zusammenarbeit mit uns erfolgt auf freiwilliger Basis.
- **Vertraulichkeit**
Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Beratungsstelle unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht und geben ohne Ihre Einwilligung keine Auskünfte.
- **Kostenfreiheit**
Beratung und therapeutische Angebote sind kostenfrei. Sie können unsere Arbeit jedoch durch Spenden unterstützen.
- **Rechtsanspruch**
Alle Rat- und Hilfesuchenden haben einen Rechtsanspruch auf Beratung.
- **Offenheit**
Die Beratungsstelle steht allen Ratsuchenden zur Verfügung – unabhängig von Religion und Weltanschauung.

Erziehungs- und Familienberatung

Erziehungs- und Familienberatung

Wer zu uns kommt

- **Familien**,
die fachlich qualifizierte Beratung und Hilfe suchen.
- **Eltern und Alleinerziehende**
mit Fragen zur Erziehung und Entwicklung ihrer Kinder,
mit Konflikten in der Familie,
bei Trennung und Scheidung.
- **Kinder und Jugendliche**
bei Schwierigkeiten in der Familie,
im Kindergarten,
in der Schule,
mit Freunden.
- **Jugendliche und junge Erwachsene**
mit Schwierigkeiten im Alltag,
in Beziehungen und
bei der Selbstfindung.
- **Pädagogische Fachkräfte**
aus Kindergarten,
Hort,
Schule und
sozialer Dienst.

Was wir anbieten

- **Orientierungsgespräche**
Gemeinsam mit Ihnen wollen wir Art und Umfang Ihres Anliegens klären.
- **Online-Beratung**

Weitergehende Hilfen können sein:
- **Psychologische und psychosoziale Diagnostik**
- **Beratung und Therapie**
für Einzelne, Paare, Kinder und Familien.
- **Zusammenarbeit mit Einrichtungen**
wie Kindertagesstätten, Schulen,
sozialen und medizinischen Diensten
(nach Absprache).
- **Gruppenangebote für Erwachsene und Kinder**
Psychotherapeutische Kindergruppe,
Gruppe für Väter, Elternseminar.

Für Fachkräfte:
- **Seminar für Erzieherinnen**
- **Supervision**
Fach- und Beratungsgespräche
- **Elternabende und Referate**
zu Erziehungs- und Entwicklungsthemen

Was Sie wissen sollten

Erziehungs- und Familienberatung ist eine Aufgabe der Jugendhilfe, die folgende Grundsätze berücksichtigt:

- **Freiwilligkeit**
Die Zusammenarbeit mit uns erfolgt auf freiwilliger Basis.
- **Vertraulichkeit**
Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Beratungsstelle unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht und geben ohne Ihre Einwilligung keine Auskünfte.
- **Kostenfreiheit**
Beratung und therapeutische Angebote sind kostenfrei. Sie können unsere Arbeit jedoch durch Spenden unterstützen.
- **Rechtsanspruch**
Alle Rat- und Hilfesuchenden haben einen Rechtsanspruch auf Beratung.
- **Offenheit**
Die Beratungsstelle steht allen Ratsuchenden zur Verfügung – unabhängig von Religion und Weltanschauung.

Wer wir sind und wie wir arbeiten



- In unserem Team arbeiten Fachkräfte mit Grundausbildungen in Psychologie, Sozialpädagogik und Sozialarbeit, Heilpädagogik und Pädagogik sowie Bürokommunikation.
- Die Beraterinnen und Berater verfügen über verschiedene psychotherapeutische Zusatzausbildungen für Kinder, Jugendliche und Erwachsene.
- Wir unterstützen Ratsuchende dabei,
 - die Hintergründe für ihre Probleme zu verstehen
 - andere Sichtweisen zu entwickeln
 - Lösungen zu finden.

Wo Sie uns finden

Caritas Erziehungs- und Familienberatung
Klosterstr. 86, 40211 Düsseldorf

Wir sind erreichbar:

Montag bis Donnerstag

09:00 Uhr bis 13:00 Uhr, 14:00 Uhr bis 17:30 Uhr

Freitag

09:00 Uhr bis 13:30 Uhr

Telefon: 0211 / 16 02 - 2112

erziehungsberatung@caritas-duesseldorf.de

www.caritas-duesseldorf.de

Online-Beratung: beratung-caritasnet.de

Fax: 0211 / 16 02 - 2140

Öffentliche Verkehrsmittel:

Straßenbahn

707, Haltestelle Klosterstraße

U-Bahnen

U70, U74, U75, U76, U77, U78, U79

Haltestelle Oststraße

Vom Hauptbahnhof acht Gehminuten



Klosterstraße 86, 40211 Düsseldorf



Caritasverband
Düsseldorf

Caritas
Erziehungs- und
Familienberatung

**Beratung für Eltern, Kinder,
Jugendliche und
junge Erwachsene**

Klosterstraße 86
40211 Düsseldorf

Telefon 0211 / 16 02 - 2112

Telefax 0211 / 16 02 - 2140

Stand: April 2006/XX-2006/Aufr. 500

Caritasverband Düsseldorf e. V.

Hubertusstraße 5, 40219 Düsseldorf

Telefon 0211 / 16 0 20, Telefax 0211 / 16 02 - 1140

info@caritas-duesseldorf.de, www.caritas-duesseldorf.de